

Конфликт – столкновение, серьёзное разногласие, во время которого вас обуревают неприятные чувства или переживания. Если у вас нет конфликтов, подумайте, вы вообще живёте?



Медиация – одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора.



Цель службы – Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков.

Как прийти к согласию
В сложной ситуации?
Есть у нас решение -
Служба медиации.

Оставляйте все сомнения!
Если нужно примиренье,
Медиатор помогает,
Все конфликты разрешает.

Там, где страшно и обидно,
Есть проблема очевидно...
Мы приходим к соглашению,
Мирному проблем решению.

Конструктивно всё обсудим.
Справедливыми мы будем.
Подключаем беспристрастность,
Добровольность, безопасность.

Вам поможет эта служба -
Из конфликта выйдет дружба!

Артем Данилин 11 класс

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа
№ 72 им. Ю.В.Лукьянчикова

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ (СПОРОВ) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ



*Конфликт — это пересечение интересов. Виноватых нет. Есть только причины.
(Е.Малышев)*

«В разгар конфликтного момента, крик не заменит аргумента.»

Резникова Е.

Воронеж, 2016 г.

Если вы решили обратиться в службу:

- Обратитесь в службу медиации (к медиатору);
- Ведущий программы встретится с каждым участником конфликта;
- Медиатор обсудит случившееся с каждой из сторон конфликта;
- При добровольном соглашении обеих сторон, медиатор проведёт примирительную встречу и обсудит следующие вопросы:
 - Каковы последствия ситуации для каждого оппонента;
 - Как разрешить ситуацию;
 - Что сделать, чтобы случившееся не повторялось.

На встрече выполняются следующие правила:

- Каждый человек имеет право высказать своё мнение, но перебивать говорящего нельзя. Слово будет дано каждому.
- На встрече необходимо воздержаться от нелестных высказываний и оскорблений.
- Вся информация о происходящем на встрече остаётся конфиденциальной.
- Вы в любой момент можете прекратить встречу и попросить об индивидуальном разговоре с медиатором данного собрания.

Условия проведения медиации:

- Стороны должны признавать своё участие в конфликте и стремятся его разрешить.
- Сторонам не менее 10-ти лет.
- Стороны не должны употреблять средства для наркотического опьянения и быть психически здоровыми.
- Стороны не должны разглашать информацию ситуации и не передавать на рассмотрение в другие службы (педагогический совет, совет профилактики и т.д.)

«Решение острых проблем обычно ищут за круглым столом.»

Иванов А.

«Те, кто не могут сварить суп, заваривают кашу.»

Доминья В.

«Мудрый человек всегда найдёт способ, чтобы не начать войну.»

Ямамото И.